

## Vorwort

**Wir**, das Jobcenter Landkreis Aschaffenburg, sind ein dienstleistungsorientierter Sozialleistungsträger für die Bürgerinnen und Bürger im Landkreis.

Mit diesem Leitbild möchten wir unser Selbstverständnis als Jobcenter darstellen und unseren Anspruch an die Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden, unseren Partnern sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Ausdruck bringen. Die Umsetzung unseres Leitbildes bestimmt unser tägliches Handeln.

## Unser Auftrag – unsere Verantwortung

**„Wir sichern die Existenz und bringen Menschen und Arbeit zusammen „**

**Wir** sichern hilfebedürftigen Kundinnen und Kunden die Existenz und sind für sie kompetente Ansprechpartner.

**Wir** streben mit lösungsorientierter, individueller Beratung und Unterstützung die berufliche Integration an.

**Wir** zeichnen uns durch Freundlichkeit, interkulturelle Kompetenz und Verlässlichkeit sowie durch unser Verständnis für die individuellen Lebenslagen unserer Kundinnen und Kunden aus.

**Wir** arbeiten wirtschaftlich, wirksam, qualitätsbewußt und orientieren uns an Zielen.

**Wir** erkennen Risiken frühzeitig und erarbeiten Lösungsansätze.

**Wir** überprüfen und verbessern uns laufend anhand von Zielvereinbarungen und Controlling sowie einem permanenten Qualitätsmanagement.

## Unsere Kundinnen und Kunden

**„Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt“**

**Wir** begegnen unseren Kundinnen und Kunden wertschätzend, vorurteilsfrei und respektvoll. Dies sehen wir als Basis einer beidseitig erfolgreichen Zusammenarbeit.

**Wir** befähigen unsere Kundinnen und Kunden ihren Lebensunterhalt schnellstmöglich aus eigenen Mitteln und Kräften sicherzustellen und wollen sie für eine aktive Mitarbeit gewinnen. Dabei ist unser Handeln stets transparent, nachvollziehbar und kundenorientiert.

## Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**„Jeder Einzelne von uns ist Teil des Jobcenters“**

**Wir** setzen unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen aktiv im Arbeitsalltag ein und sind stets bereit, uns weiterzuentwickeln.

**Wir** verfolgen engagiert die Ziele des Jobcenters. Die Erhaltung und Förderung unserer Gesundheit sind uns ein gemeinsames Anliegen.

Die regelmäßige selbstkritische Beurteilung unseres eigenen Handelns, gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfestellung sowie Höflichkeit und Respekt sind unser Selbstverständnis.

Der offene Umgang miteinander und das gemeinsame Ziehen an einem Strang sowie Loyalität gegenüber dem Jobcenter sind Basis für unsere erfolgreiche Arbeit.

Die von uns getroffenen Entscheidungen formulieren wir verständlich und nachvollziehbar.

## Unsere Führungskräfte und -grundsätze

**„Nur gemeinsam sind wir erfolgreich“**

**Wir** führen über Ziele, geben Orientierung, setzen Rahmen, schaffen Handlungsspielräume und leisten Unterstützung bei der Erfüllung der an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übertragenen Aufgaben.

Entscheidungen treffen wir transparent und übernehmen Verantwortung, auch für die uns anvertrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Rahmen unserer Führungsaufgaben.

Informationen über wichtige Veränderungen werden rechtzeitig und verständlich weitergegeben und das Wissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genutzt.

Kritik wird von uns konstruktiv geübt und akzeptiert.

Getroffene Entscheidungen tragen wir mit, geben Rückhalt und Anerkennung.

**Wir** motivieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Stärkung ihrer Eigenverantwortung und Erweiterung ihrer Kompetenzen, erkennen Potentiale und unterstützen ihre berufliche Entwicklung.

**Wir** sprechen Lob und Dank für Engagement und Leistung aus.

# Unsere Partner

Wir arbeiten mit unseren Trägern – der Agentur für Arbeit Aschaffenburg und dem Landkreis Aschaffenburg – sowie unseren weiteren Partnern vertrauensvoll, wertschätzend und verlässlich zusammen. Zu unseren Partnern zählen insbesondere die im Landkreis Aschaffenburg ansässigen Arbeitgeber, Bildungsträger, Beratungsstellen und Institutionen.

# Chancengleichheit

## „Wertschätzung von Vielfalt und Unterschiedlichkeit“

Wir setzen uns für die Verwirklichung von Chancengleichheit ein, indem wir Benachteiligungen aufgrund des Geschlechtes, der ethnischen Herkunft, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität vermeiden. Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren, ist uns besonders wichtig.



# LEITBILD

## jobcenter

Landkreis Aschaffenburg



## Herausgeber

Jobcenter Landkreis Aschaffenburg  
[www.sozialnetz-ab.de/jobcenter](http://www.sozialnetz-ab.de/jobcenter)

Februar 2015

# jobcenter

Landkreis Aschaffenburg